

ALGEMENE VOORWAARDEN

Healthcare Teaching Services

Bestelling en reservatie van lezingen, opleidingen en trainingen

Document algemene voorwaarden - versie 4.0

Inwerkingtreding 16 augustus 2026

Juridische entiteit : eenmanszaak

Handelsbenaming Healthcare Teaching Services

KBO/BTW BE0736815661

BANK IBAN BE39 0018 7455 6019

Adres hoofdzetel Bornestraat 70, 3012 Leuven

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik binnen de werking van Healthcare Teaching Services en vormen een onderdeel van offertes, overeenkomsten, reservaties en inschrijvingen.

Inhoud

I. Algemeen

II. Prijzen

III. Betalings- en factuurvoorwaarden

IV. Organisatie van de opleidingen

V. Annulatie en verplaatsing

VI. Certificaten, diploma's en attesten

VII. Intellectuele eigendom, cursusmateriaal en opnamen

VIII. Privacy en verwerking van persoonsgegevens

IX. Aansprakelijkheid

X. Slotbepalingen, toepasselijk recht en geschillen

XI. Bijlage: modelformulier voor herroeping

I. ALGEMEEN

Artikel 1 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld voor gebruik binnen de werking van Healthcare Teaching Services en vormen een onderdeel van offertes, overeenkomsten, reservaties en inschrijvingen

Door het plaatsen van een bestelling, het aanvaarden van een offerte of het inschrijven voor een opleiding verklaart de klant kennis te hebben genomen van deze algemene voorwaarden en deze zonder voorbehoud te aanvaarden.

Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien zij vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk door Healthcare Teaching Services werden bevestigd.

Eventuele algemene of bijzondere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing, tenzij Healthcare Teaching Services deze vooraf schriftelijk heeft aanvaard.

Artikel 2 – Offertes en overeenkomsten

Alle offertes van Healthcare Teaching Services zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Een overeenkomst komt slechts tot stand na schriftelijke bevestiging door Healthcare Teaching Services of zodra met de uitvoering van de overeenkomst wordt gestart.

De overeenkomst heeft uitsluitend betrekking op de lezingen, opleidingen, trainingen en diensten die uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen.

Wijzigingen of uitbreidingen van de overeenkomst zijn uitsluitend geldig indien zij vooraf schriftelijk door beide partijen zijn bevestigd. Eventuele meerkosten die voortvloeien uit dergelijke wijzigingen zijn ten laste van de klant.

Artikel 3 – Organisatie op locatie van de klant

Wanneer een opleiding plaatsvindt op een door de klant gekozen locatie, staat de klant in voor het kosteloos ter beschikking stellen van een geschikte opleidingsruimte.

Deze ruimte dient minimaal te beschikken over:

- voldoende ruimte voor theorie en praktijkoefeningen
- een aangename temperatuur en voldoende ventilatie;
- sanitaire voorzieningen;
- een opstelling die geschikt is voor interactieve opleidingen, bij voorkeur in U-vorm;
- een projectiemogelijkheid, zoals een beamer met projectiescherm, een groot beeldscherm of een geschikte witte projectiewand.

Alle kosten verbonden aan de opleidingsruimte, waaronder elektriciteit, verlichting, verwarming, ventilatie en sanitair, zijn ten laste van de klant en kunnen niet aan Healthcare Teaching Services worden doorgerekend.

Artikel 4 – Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan iedere gebeurtenis die redelijkerwijze buiten de wil van één van beide partijen ligt en die de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk of definitief onmogelijk maakt.

Hieronder wordt onder meer verstaan, zonder daartoe beperkt te zijn:

- ziekte of ongeval van een spreker/trainer/docent;
- brand;
- overstromingen;
- natuurrampen;
- extreme weersomstandigheden;
- pandemieën of epidemieën;
- stakingen;
- technische storingen;

- overheidsmaatregelen;
- uitval van nutsvoorzieningen;
- andere onvoorzienbare omstandigheden waarop geen van beide partijen invloed kan uitoefenen.

In geval van overmacht zullen partijen in eerste instantie trachten de opleiding of training in onderling overleg naar een nieuwe datum te verplaatsen.

Indien dit redelijkerwijze niet mogelijk blijkt, kan de overeenkomst zonder schadevergoeding voor één van beide partijen worden beëindigd.

Healthcare Teaching Services behoudt zich het recht voor om, in geval van overmacht, geen plaatsvervanger aan te stellen indien hierdoor de kwaliteit van de opleiding niet kan worden gegarandeerd.

Artikel 5 – Verzekering

Healthcare Teaching Services beschikt over de nodige verzekeringen voor de uitvoering van haar opleidingen en trainingen.

De burgerlijke aansprakelijkheid van Healthcare Teaching Services is beperkt tot de dekking en de voorwaarden van de afgesloten verzekeringspolissen.

II. PRIJZEN

Artikel 6 – Prijzen

De prijzen van Healthcare Teaching Services zijn gebaseerd op de tarieven die gelden op het ogenblik van de opmaak van de offerte of de totstandkoming van de overeenkomst.

Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijzen uitgedrukt in euro (€).

De opgegeven prijzen hebben uitsluitend betrekking op de lezingen, opleidingen, trainingen, diensten en materialen zoals vermeld in de offerte of overeenkomst.

Artikel 7 - Prijsherziening

Voor overeenkomsten met ondernemingen kan Healthcare Teaching Services een overeengekomen prijs aanpassen wanneer na het sluiten van de overeenkomst een uitzonderlijke, objectief aantoonbare en onvoorzienbare stijging optreedt van kostprijsbepalende factoren waarop zij redelijkerwijze geen invloed heeft. De berekeningswijze en reden worden vooraf schriftelijk meegedeeld.

Voor consumenten wordt een overeengekomen prijs niet eenzijdig verhoogd, behalve wanneer de wet dit toestaat en de overeenkomst een duidelijke, objectieve berekeningsmethode bevat. Wanneer een toegelaten prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, kan de klant de overeenkomst kosteloos beëindigen binnen veertien (14) kalenderdagen na de kennisgeving.

Prijsaanpassingen door een wijziging van de opdracht of bijkomende wensen worden alleen na akkoord van de klant aangerekend.

Artikel 8 – Bijkomende prestaties

Werkzaamheden, prestaties of materialen die niet uitdrukkelijk in de offerte of overeenkomst zijn opgenomen, worden beschouwd als bijkomende prestaties.

Deze worden slechts uitgevoerd na akkoord van de klant en kunnen afzonderlijk worden gefactureerd volgens de op dat ogenblik geldende tarieven.

Hieronder vallen onder meer bijkomende lesuren, extra opleidingsdagen, bijkomende deelnemers, extra cursusmateriaal, duplicaten van certificaten of diploma's, of andere extra administratieve prestaties.

III. BETALINGS- EN FACTUURVOORWAARDEN

Artikel 9 – Facturatie

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden de opleidingen, trainingen en overige prestaties gefactureerd na uitvoering van de overeenkomst.

Voor open opleidingen of individuele inschrijvingen is voorafgaande betaling vereist overeenkomstig deze algemene voorwaarden.

Facturen worden opgesteld op naam van Healthcare Teaching Services, met vermelding van de handelsbenaming Healthcare Teaching Services.

Artikel 10 – Betalingstermijn

Behoudens een uitdrukkelijke en schriftelijke afwijkende overeenkomst zijn alle facturen betaalbaar binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen na factuurdatum.

Betaling gebeurt uitsluitend op het bankrekeningnummer vermeld op de factuur.

Alle betalingen worden aangerekend op de oudste openstaande facturen.

Artikel 11 – Individuele inschrijvingen en open opleidingen

Een inschrijving voor een open opleiding of voor deelname aan een bestaande opleidingsgroep is pas definitief na ontvangst van de volledige betaling.

Het volledige inschrijvingsgeld dient uiterlijk vóór de aanvang van de opleiding op de rekening van Healthcare Teaching Services te zijn ontvangen.

Indien de betaling niet tijdig is ontvangen, behoudt Healthcare Teaching Services zich het recht voor de deelnemer de toegang tot de opleiding te weigeren.

Bij afwezigheid zonder voorafgaande annulering of zonder geldige reden blijft het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd.

Artikel 12 - Betwistingen van facturen

De klant wordt verzocht een factuurbetwisting zo spoedig mogelijk schriftelijk en gemotiveerd mee te delen, bij voorkeur binnen acht (8) kalenderdagen na ontvangst. Deze termijn doet voor consumenten geen afbreuk aan dwingende wettelijke rechten en leidt niet automatisch tot verlies van het recht om een foutieve factuur te betwisten.

Voor klanten die handelen in het kader van hun onderneming kan het uitblijven van een gemotiveerde betwisting binnen acht (8) kalenderdagen als een vermoeden van aanvaarding gelden, behoudens tegenbewijs.

Een betwisting schort de betaling van niet-betwiste bedragen niet op.

Artikel 13 - Laattijdige betaling

Voor schulden van consumenten past Healthcare Teaching Services Boek XIX van het Wetboek van Economisch Recht toe. Eerst wordt een kosteloze betalingsherinnering verstuurd en wordt de wettelijke wachttermijn gerespecteerd. Pas daarna kunnen verwijntresten en een forfaitaire vergoeding worden aangerekend, uitsluitend binnen de wettelijk toegelaten grenzen. Boven die bedragen worden geen bijkomende buitengerechtelijke invorderingskosten gevraagd.

Voor klanten die handelen in het kader van hun onderneming zijn bij laattijdige betaling de interesten en vergoedingen verschuldigd die voortvloeien uit de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Gerechtelijke kosten kunnen slechts worden verhaald voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 14 – Opschorting van prestaties

Bij niet-betaling van een vervallen factuur behoudt Healthcare Teaching Services zich het recht voor om:

- verdere opleidingen of prestaties op te schorten;
- geplande opleidingen uit te stellen;
- officiële certificaten, diploma's of attesten pas af te leveren nadat alle openstaande bedragen volledig zijn voldaan.

Dit zonder dat hierdoor enig recht op schadevergoeding ontstaat voor de klant.

IV. ORGANISATIE VAN DE OPLEIDINGEN

Artikel 15 – Planning en organisatie

De data, lesuren en locatie van de opleiding worden in onderling overleg vastgelegd en schriftelijk bevestigd.

Healthcare Teaching Services behoudt zich het recht voor om, indien noodzakelijk, de locatie, de docent of het tijdstip van een opleiding te wijzigen. De klant wordt hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte gebracht.

Dergelijke wijzigingen geven geen aanleiding tot enige schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 16 – Minimum aantal deelnemers

Voor open opleidingen behoudt Healthcare Teaching Services zich het recht voor een opleiding uit te stellen of te annuleren indien het vooraf vastgelegde minimum aantal deelnemers niet wordt bereikt.

In dat geval wordt de deelnemer tijdig verwittigd en krijgt hij de keuze tussen:

- deelname aan een volgende opleidingsdatum;
- terugbetaling van het reeds betaalde inschrijvingsgeld.

De deelnemer kan in dat geval geen aanspraak maken op enige bijkomende schadevergoeding.

Artikel 17 – Aanwezigheid van de deelnemers

De deelnemer wordt verwacht gedurende de volledige duur van de opleiding aanwezig te zijn.

Bij opleidingen die leiden tot een wettelijk erkend certificaat of diploma kunnen afwezigheden ertoe leiden dat geen certificaat of diploma wordt uitgereikt, indien hierdoor niet langer aan de wettelijke voorwaarden wordt voldaan.

Artikel 18 – Praktijkoefeningen en veiligheid

De deelnemer verbindt zich ertoe tijdens de opleiding de instructies van de docent nauwgezet op te volgen.

Praktijkoefeningen worden uitgevoerd met het nodige respect voor de veiligheid van alle deelnemers.

Healthcare Teaching Services behoudt zich het recht voor een deelnemer van een praktijkoefening uit te sluiten indien diens gedrag een gevaar vormt voor zichzelf of voor andere deelnemers.

Artikel 19 – Gedrag tijdens de opleiding

Van iedere deelnemer wordt een respectvolle houding verwacht tegenover de docent, medecursisten, het opleidingsmateriaal en de opleidingslocatie.

Healthcare Teaching Services behoudt zich het recht voor een deelnemer die de goede orde van de opleiding ernstig verstoort of zich agressief, discriminerend of ongepast gedraagt, de verdere toegang tot de opleiding te ontfemen.

Een dergelijke uitsluiting geeft geen recht op terugbetaling van het inschrijvingsgeld of op enige schadevergoeding.

Artikel 20 – Gebruik van opleidingsmateriaal

Alle oefenmaterialen, reanimatiepoppen, AED-trainers en ander didactisch materiaal blijven eigendom van Healthcare Teaching Services.

De deelnemer verbindt zich ertoe zorgvuldig met dit materiaal om te gaan.

Opzettelijke beschadiging of misbruik van het materiaal kan aanleiding geven tot vergoeding van de werkelijk geleden schade.

Artikel 21 – Beeld- en geluidsopnamen

Het maken van foto's, video-opnamen of geluidsopnamen tijdens de opleiding is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Healthcare Teaching Services en de docent.

Dit verbod geldt in het bijzonder voor:

- presentaties;

- slides, video's, Prezi, Powerpoint of andere presentatieresultaten;
- praktijkdemonstraties;
- evaluaties;
- examens;
- cursusmateriaal.

Artikel 22 – Gebruik van mobiele toestellen

Tijdens praktijkoefeningen dienen mobiele telefoons en andere elektronische toestellen op stil te staan.

Het gebruik ervan mag de opleiding of de veiligheid van de deelnemers niet verstoren.

Op uitdrukkelijke vraag van de docent kan het zijn dat oefeningen via mobiele telefoon gebeuren in klasverband.

Artikel 23 – Persoonlijke eigendommen

De deelnemers blijven zelf verantwoordelijk voor hun persoonlijke bezittingen.

Healthcare Teaching Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke goederen.

Artikel 24 – Gezondheid en infectiepreventie

De deelnemer die vóór of tijdens de opleiding symptomen vertoont van een mogelijke besmettelijke aandoening, zoals koorts, een hevige verkoudheid, griepachtige klachten,

hoesten of andere luchtwegsymptomen, dient onmiddellijk Healthcare Teaching Services te informeren, hier zal dan beslist worden of cursist:

- de opleiding kan verder volgen, al dan niet met bijkomende beschermingsmaatregelen, zoals het dragen van een mondkapje;
- tijdelijk niet aan bepaalde praktijkoefeningen kan deelnemen;
- het is ook mogelijk dat tijdens de opleiding dient de docent beslist dat je deze om veiligheidsredenen dient te verlaten.

Indien deelname aan de opleiding om redenen van infectiepreventie niet mogelijk is, zal Healthcare Teaching Services, indien redelijkerwijs mogelijk, samen met de deelnemer zoeken naar een passende oplossing, zoals deelname aan een latere opleidingsdatum.

V. ANNULATIE EN VERPLAATSING

Artikel 25 – Annulatie door de klant

Een annulatie door de klant dient steeds schriftelijk te gebeuren, bij voorkeur per e-mail.

Voor opleidingen, trainingen of diensten die op aanvraag van de klant worden georganiseerd, kan de klant de opleiding kosteloos annuleren tot uiterlijk veertien (14) kalenderdagen vóór de geplande startdatum.

Bij annulatie minder dan veertien (14) kalenderdagen vóór de geplande startdatum behoudt Healthcare Teaching Services zich het recht voor om een annulatievergoeding aan te rekenen. Deze vergoeding kan oplopen tot het volledige overeengekomen bedrag, rekening houdend met de gereserveerde docent, de voorziene opleidingsdatum, de voorbereidingen, het cursusmateriaal en de organisatorische kosten.

Artikel 26 – Annulatie van individuele inschrijvingen en open opleidingen

Voor individuele inschrijvingen voor open opleidingen of deelname aan een bestaande opleidingsgroep gelden de specifieke annuleringsvoorwaarden die bij de inschrijving worden meegedeeld.

Behoudens andersluidende schriftelijke afspraak kan een individuele deelnemer zijn inschrijving kosteloos annuleren tot uiterlijk veertien (14) kalenderdagen vóór de start van de opleiding.

Bij annulatie minder dan veertien (14) kalenderdagen vóór de start van de opleiding is het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd. Healthcare Teaching Services kan, indien praktisch mogelijk, voorstellen om de deelnemer kosteloos of tegen een administratieve vergoeding te verplaatsen naar een latere opleidingsdatum.

Eventuele wettelijke herroepingsrechten van consumenten blijven onverminderd van toepassing. Annulatievergoedingen voor consumenten worden beperkt tot een redelijke vergoeding die in verhouding staat tot de werkelijk geleden schade en de reeds verrichte prestaties.

Artikel 27 – Afwezigheid zonder annulatie

Wanneer een deelnemer zonder voorafgaande annulatie niet aanwezig is op de opleiding, wordt dit beschouwd als een afwezigheid zonder verwittiging.

In dat geval blijft het volledige inschrijvingsgeld of het overeengekomen bedrag verschuldigd.

Afwezigheid zonder verwittiging geeft geen recht op terugbetaling, compensatie of automatische deelname aan een latere opleidingsdatum.

Artikel 28 – Verplaatsing op verzoek van de klant

Een verzoek tot verplaatsing van een opleiding of training dient steeds schriftelijk te gebeuren.

Een verplaatsing is slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Healthcare Teaching Services. Wanneer een opleiding op verzoek van de klant wordt verplaatst, behoudt Healthcare Teaching Services zich het recht voor om eventuele bijkomende kosten aan te rekenen die voortvloeien uit deze wijziging.

Een verplaatsing van een opleiding op verzoek van de klant geeft geen aanleiding tot een nieuwe kosteloze annulatieperiode van veertien (14) kalenderdagen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 29 – Annulatie of verplaatsing door Healthcare Teaching Services Healthcare Teaching Services behoudt zich het recht voor om een opleiding te annuleren of te verplaatsen wanneer de uitvoering ervan redelijkerwijze niet mogelijk is.

Dit kan onder meer het geval zijn bij overmacht, ziekte of ongeval van een spreker, trainer, docent, onvoldoende inschrijvingen voor een open opleiding, technische problemen, onbeschikbaarheid van de opleidingsruimte of andere omstandigheden die een correcte en veilige uitvoering van de opleiding verhinderen.

In dat geval wordt de klant of deelnemer zo spoedig mogelijk verwittigd. Healthcare Teaching Services zal in eerste instantie trachten een nieuwe opleidingsdatum voor te stellen.

Indien geen nieuwe datum kan worden overeengekomen, worden reeds betaalde bedragen voor de niet-uitgevoerde opleiding terugbetaald. De klant of deelnemer kan in dat geval geen aanspraak maken op enige bijkomende schadevergoeding.

Artikel 30 – Overmacht bij annulatie of verplaatsing

In geval van overmacht zijn de bepalingen van Artikel 4 van deze algemene voorwaarden van toepassing.

Partijen zullen in geval van overmacht steeds in eerste instantie trachten om de opleiding of training in onderling overleg naar een latere datum te verplaatsen.

Wanneer verplaatsing redelijkerwijze niet mogelijk blijkt, kan de overeenkomst worden beëindigd zonder bijkomende schadevergoeding voor één van beide partijen.

Artikel 31 – Terugbetalingen

Wanneer een terugbetaling verschuldigd is, blijft deze beperkt tot de bedragen die effectief door de klant of deelnemer aan Healthcare Teaching Services werden betaald voor de betrokken opleiding of training.

Indirecte kosten, zoals verplaatsingskosten, parkeerkosten, loonverlies, verblijfskosten of andere persoonlijke of professionele kosten van de klant of deelnemer, komen niet in aanmerking voor terugbetaling of vergoeding.

VI. CERTIFICATEN, DIPLOMA'S EN ATTESTEN

Artikel 32 – Erkende opleidingen

Healthcare Teaching Services werkt samen met partnerorganisaties die zijn opgenomen in de lijst van de Federale Overheidsdienst Werkgelegenheid, Arbeid en Sociaal Overleg (FOD WASO) als erkende organisatie voor het organiseren van opleidingen en bijscholingen eerste hulp binnen de wettelijke omkadering.

De opleidingen tot hulpverlener en de bijhorende bijscholingen worden georganiseerd overeenkomstig het Koninklijk Besluit van 15 december 2010 betreffende de eerste hulp die wordt verstrekt aan werknemers die slachtoffer worden van een ongeval of onwel worden, zoals opgenomen in de Codex over het Welzijn op het Werk, Boek I, Titel 5: Eerste hulp.

Voor de basisreanimatie en, indien van toepassing, het gebruik van de automatische externe defibrillator (AED), volgt Healthcare Teaching Services de richtlijnen van de European Resuscitation Council (ERC). Voor activiteiten die niet aan wettelijke vereisten moeten voldoen zullen aanwezigheidsattesten met vermelding van datum, tijdsduur en onderwerp, worden uitgereikt door Healthcare Teaching Services.

Artikel 33 – Voorwaarden voor het behalen van een certificaat, diploma of attest

Een certificaat, diploma of attest wordt enkel uitgereikt wanneer de deelnemer voldoet aan de voorwaarden die gelden voor de betrokken opleiding.

Deze voorwaarden kunnen onder meer betrekking hebben op:

- aanwezigheid gedurende de volledige opleiding;
- actieve deelname aan de praktijkoefeningen;
- het correct uitvoeren van de aangeleerde technieken;
- het slagen voor een eventuele competentie-evaluatie;
- het naleven van de veiligheidsinstructies;
- het aanwezig zijn tijdens lezing;
- het volledig voldoen van alle verschuldigde bedragen.

Indien een deelnemer niet aan deze voorwaarden voldoet, behoudt · het volledig voldoen van alle verschuldigde bedragen zich het recht voor om geen certificaat, diploma of attest uit te reiken.

Artikel 34 – Aflevering van certificaten, diploma's en attesten

Certificaten, diploma's en attesten worden afgeleverd na afloop van de opleiding, nadat is vastgesteld dat de deelnemer aan de vereiste voorwaarden heeft voldaan.

Healthcare Teaching Services behoudt zich het recht voor om certificaten, diploma's en attesten pas af te leveren nadat alle openstaande bedragen met betrekking tot de opleiding volledig zijn betaald.

De aflevering van certificaten, diploma's en attesten gebeurt in principe zonder bijkomende kost, tenzij schriftelijk anders overeengekomen of tenzij het gaat om een duplicaat of vervanging.

Artikel 35 – Geldigheid van certificaten en diploma's

Een door Healthcare Teaching Services uitgereikt certificaat of diploma is uitsluitend geldig indien het voorzien is van de handtekening van een verantwoordelijke of instructeur van Healthcare Teaching Services of samenwerkende partnerorganisatie.

De geldigheid van een certificaat of diploma blijft onderworpen aan de toepasselijke wettelijke bepalingen en aan de verplichting om de vereiste bijscholingen tijdig te volgen.

Voor de functie van hulpverlener binnen een onderneming dient de deelnemer jaarlijks een bijscholing van minstens vier (4) uur te volgen bij een organisatie die erkend is of opgenomen is in de daartoe voorziene lijst van de FOD WASO.

Indien de deelnemer de jaarlijkse bijscholing niet tijdig kan volgen, dient deze zo spoedig mogelijk te worden ingehaald overeenkomstig de geldende wettelijke bepalingen.

Wanneer een deelnemer gedurende een langere periode niet voldoet aan de verplichte bijscholing, kan hij of zij niet langer beantwoorden aan de wettelijke voorwaarden om als hulpverlener binnen een onderneming op te treden. In dat geval kan het noodzakelijk zijn om de volledige basisopleiding opnieuw te volgen.

Artikel 36 – Bijscholingen

Een bijscholing wordt enkel erkend wanneer de deelnemer gedurende de volledige voorziene duur aanwezig is en actief deelneemt aan de opleiding.

Na het volgen van een bijscholing ontvangt de deelnemer een attest van bijscholing, voor zover aan alle voorwaarden is voldaan.

Healthcare Teaching Services kan weigeren een bijscholingsattest uit te reiken wanneer de deelnemer onvoldoende aanwezig was, niet actief deelnam of niet voldeed aan de voorwaarden van de opleiding.

Artikel 37 – Deelnemers met een certificaat van een andere erkende organisatie

Een deelnemer die een bijscholing wil volgen bij Healthcare Teaching Services, maar zijn of haar basisopleiding bij een andere erkende organisatie heeft gevolgd, dient vooraf een kopie van het geldige certificaat of diploma te bezorgen.

Healthcare Teaching Services kan op basis hiervan nagaan of de deelnemer voldoet aan de voorwaarden om aan de bijscholing deel te nemen.

Certificaten en diploma's uitgereikt door andere organisaties die erkend zijn of opgenomen zijn in de daartoe voorziene lijst van de FOD WASO, worden door Healthcare Teaching Services aanvaard voor zover zij voldoen aan de geldende wettelijke voorwaarden.

Artikel 38 – Duplicaten en vervanging

Op verzoek van de deelnemer kan Healthcare Teaching Services een duplicaat van een certificaat, diploma of attest afleveren, voor zover de oorspronkelijke deelname en het behaalde resultaat kunnen worden nagegaan in de administratie van Healthcare Teaching Services. We behouden het recht voor om hiervoor een administratieve kost aan te rekenen volgens de op dat ogenblik geldende tarieven.

Een duplicaat heeft dezelfde administratieve waarde als het oorspronkelijke document, maar kan duidelijk als duplicaat worden aangeduid.

Artikel 39 – Misbruik, wijziging of vervalsing

Het is niet toegestaan certificaten, diploma's, attesten Healthcare Teaching Services te wijzigen, te vervalsen, te reproduceren of te gebruiken op een wijze die misleidend is.

Bij vermoeden van misbruik, vervalsing of onrechtmatig gebruik behoudt Healthcare Teaching Services zich het recht voor om passende maatregelen te nemen, waaronder het ongeldig verklaren van het betrokken document en, indien nodig, het melden van de feiten aan de bevoegde instanties.

Artikel 40 – Administratieve gegevens

De klant of deelnemer is verantwoordelijk voor het correct en tijdig bezorgen van de gegevens die noodzakelijk zijn voor de opmaak van certificaten, diploma's, attesten. Healthcare Teaching Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten in documenten die het gevolg zijn van onjuiste, onvolledige of laattijdig bezorgde gegevens.

VII. INTELLECTUELE EIGENDOM, CURSUSMATERIAAL EN OPNAMEN

Artikel 41 – Intellectuele eigendom van Healthcare Teaching Services

Alle presentaties, PowerPoint/Prezi e.a. presentaties, cursusdocumenten, hand-outs, syllabi, handboeken, illustraties, foto's, video's, stappenplannen, schema's, evaluaties, examens, oefenmateriaal, digitale documenten en ander didactisch materiaal dat door Healthcare Teaching Services wordt ontwikkeld, gebruikt of ter beschikking gesteld, blijft de exclusieve intellectuele eigendom van Healthcare Teaching Services en de auteurs.

Deze materialen zijn beschermd door het auteursrecht en mogen uitsluitend worden gebruikt binnen het kader van de opleiding waarvoor zij ter beschikking werden gesteld.

De terbeschikkingstelling van cursusmateriaal, hand-outs, presentaties of andere documenten houdt geen overdracht in van enig auteursrecht, gebruiksrecht of ander intellectueel eigendomsrecht, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen.

Artikel 42 – Persoonlijk gebruik door de deelnemer

De deelnemer mag het materiaal gebruiken om de leerstof te herhalen, de opleiding voor te bereiden of de aangeleerde technieken nadien opnieuw te raadplegen.

Het is niet toegestaan om het cursusmateriaal of het handboek geheel of gedeeltelijk aan derden door te geven, te verkopen, te verhuren, te verspreiden of commercieel te gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van

Artikel 43 – Verbod op kopiëren, verspreiden en digitaliseren

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Healthcare Teaching Services en de auteurs is het verboden om cursusmateriaal, presentaties, hand-outs, foto's, illustraties,

evaluaties, examens, stappenplannen, schema's of het EHBO-handboek geheel of gedeeltelijk:

- te kopiëren;
- te scannen;
- te fotograferen;
- te digitaliseren;
- te reproduceren;
- op te slaan in een digitaal of geautomatiseerd gegevensbestand;
- te verspreiden;
- openbaar te maken;
- te publiceren;
- op sociale media te plaatsen;
- aan derden ter beschikking te stellen;
- te bewerken;
- te vertalen;
- op enige andere wijze te gebruiken buiten het kader van de opleiding.

Dit verbod geldt ongeacht de vorm of drager, waaronder papier, digitale bestanden, e-mail, cloudopslag, websites, sociale media, leerplatformen of andere elektronische systemen.

Artikel 44 – Gebruik van artificiële intelligentie en geautomatiseerde systemen

Het is niet toegestaan om cursusmateriaal, hand-outs, presentaties, teksten, foto's, illustraties, evaluaties, examens, stappenplannen, schema's of het EHBO-handboek geheel of gedeeltelijk in te voeren, te uploaden, te verwerken of te gebruiken in systemen voor artificiële intelligentie, taalmodellen, automatische samenvatting, automatische vertaling, tekstgeneratie, beeldgeneratie of andere geautomatiseerde systemen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Healthcare Teaching Services en de auteurs.

Dit verbod geldt onder meer voor het trainen, verbeteren, analyseren, samenvatten, reproduceren of hergebruiken van het cursusmateriaal via dergelijke systemen.

Artikel 45 – Foto-, video- en geluidsopnamen tijdens opleidingen

Het maken van foto's, video-opnamen, geluidsopnamen of schermopnamen tijdens de opleiding is uitsluitend toegestaan na voorafgaande toestemming van Healthcare Teaching Services en de docent.

Dit verbod geldt in het bijzonder voor:

- alle presentatiemateriaal ongeacht gebruikte tool (Powerpoint, Prezi e.a.);
- praktijkdemonstraties;
- cursusmateriaal;
- handboeken;
- evaluaties;
- examens;
- oefensituaties;
- medecursisten;

- docenten.

Wanneer toestemming wordt gegeven om beeld- of geluidsmateriaal te maken, blijft dit uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en mag het niet worden verspreid,

gepubliceerd of gedeeld zonder bijkomende schriftelijke toestemming van Healthcare Teaching Services en, indien van toepassing, de betrokken personen.

Artikel 46 – Examens, evaluaties en competentiebeoordelingen

Examens, evaluatieformulieren, competentiebeoordelingen, praktische opdrachten en bijhorende beoordelingscriteria blijven eigendom van Healthcare Teaching Services

Deze documenten mogen niet worden gekopieerd, gefotografeerd, verspreid, gepubliceerd of gedeeld met derden.

Healthcare Teaching Services behoudt zich het recht voor om een deelnemer uit te sluiten van een evaluatie of opleiding wanneer wordt vastgesteld dat evaluatie- of examenmateriaal onrechtmatig werd gekopieerd, verspreid of gebruikt.

Artikel 47 – Gebruik van naam, logo en huisstijl

De naam, het logo, de handelsbenaming, de huisstijl, de certificaten, de diploma's, de attesten van Healthcare Teaching Services mogen niet worden gebruikt, gereproduceerd of gepubliceerd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Healthcare Teaching Services. Dit geldt onder meer voor gebruik op websites, sociale media, drukwerk, commerciële documenten, opleidingsmateriaal, publiciteit of andere communicatiekanalen.

Artikel 48 – Materiaal van derden

Bepaalde onderdelen van het cursusmateriaal kunnen afbeeldingen, illustraties, schema's of informatie bevatten die afkomstig zijn van derden en die door Healthcare Teaching Services met toestemming of op basis van toegelaten gebruik worden gebruikt.

De toestemming die Healthcare Teaching Services heeft verkregen voor het gebruik van dergelijk materiaal wordt niet overgedragen aan de klant of deelnemer.

De klant of deelnemer mag dit materiaal niet afzonderlijk kopiëren, reproduceren, verspreiden of gebruiken zonder toestemming van de betrokken rechthebbende.

Artikel 49 – Teruggave van materiaal

Indien een overeenkomst uiteindelijk niet tot stand komt of wanneer Healthcare Teaching Services daarom verzoekt, dienen alle ter beschikking gestelde documenten, presentaties, ontwerpen, lesmaterialen en andere gegevens onmiddellijk te worden terugbezorgd.

De klant verbindt zich ertoe geen kopieën, scans, foto's, digitale bestanden of andere reproducties van dit materiaal te bewaren.

Artikel 50 – Inbreuken

Bij inbreuk op de bepalingen inzake intellectuele eigendom behoudt Healthcare Teaching Services zich het recht voor om passende maatregelen te nemen.

Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit:

- het eisen van onmiddellijke stopzetting van het ongeoorloofde gebruik;
- het vragen van verwijdering van het materiaal;
- het weigeren van verdere toegang tot opleidingen;
- het aanrekenen van een schadevergoeding;
- het nemen van gerechtelijke stappen indien nodig.

Deze maatregelen doen geen afbreuk aan andere rechten waarover Healthcare Teaching Services en de auteurs beschikken.

VIII. PRIVACY EN VERWERKING VAN PERSOONSgegevens

Artikel 51 – Verwerking van persoonsgegevens

Healthcare Teaching Services verwerkt persoonsgegevens in het kader van haar opleidingen, trainingen, bijscholing, administratie, facturatie, certificering en communicatie met klanten en deelnemers.

Deze persoonsgegevens kunnen onder meer bestaan uit:

- naam en voornaam;
- e-mailadres
- bedrijfsgegevens;
- facturatiegegevens;
- aanwezigheidslijsten;
- evaluatiegegevens;
- gegevens met betrekking tot certificaten, diploma's, attesten en bijscholing;
- kopieën van eerder behaalde certificaten of attesten, indien noodzakelijk voor deelname aan een bijscholing;
- eventuele gegevens die noodzakelijk zijn voor de praktische organisatie van de opleiding.

Healthcare Teaching Services verwerkt enkel persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar diensten, de naleving van wettelijke verplichtingen of een

gerechtvaardigd belang.

Artikel 52 – Doeleinden van de verwerking

De persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- het opmaken en opvolgen van offertes;
- het registreren van inschrijvingen;
- het organiseren en uitvoeren van opleidingen, trainingen en bijscholing;
- het bijhouden van aanwezigheden;
- het uitvoeren van evaluaties of competentiebeoordelingen;
- het opmaken en afleveren van certificaten, diploma's, attesten;
- het opvolgen van jaarlijkse bijscholing;
- facturatie en boekhouding;
- communicatie met klanten en deelnemers;
- het naleven van wettelijke en administratieve verplichtingen;
- het bewaren van bewijsstukken in verband met gevolgde opleidingen en behaalde certificaten.

Artikel 53 – Rechtsgrond van de verwerking

De verwerking van persoonsgegevens gebeurt op basis van één of meerdere rechtsgronden, waaronder:

- de uitvoering van een overeenkomst met de klant of deelnemer;
- het naleven van wettelijke verplichtingen;
- het gerechtvaardigd belang van Healthcare Teaching Services, zoals het bewaren van opleidings- en certificeringsgegevens;
- de toestemming van de betrokkene, wanneer deze wettelijk vereist is.

Wanneer de verwerking gebeurt op basis van toestemming, kan de betrokkene deze toestemming op elk moment intrekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking.

Artikel 54 – Bewaring van gegevens

Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij werden verzameld, rekening houdend met wettelijke bewaartermijnen, boekhoudkundige verplichtingen en de noodzaak om bewijs te kunnen leveren van gevolgde opleidingen, certificaten, diploma's of bijscholingen.

Gegevens die noodzakelijk zijn voor de opvolging van certificaten, diploma's, attesten, bijscholingen en administratieve verplichtingen kunnen gedurende een langere termijn worden bewaard, voor zover dit noodzakelijk is voor de wettelijke omkadering van de opleiding of voor de bescherming van de rechten van Healthcare Teaching Services, de klant of de deelnemer.

Artikel 55 – Doorgifte aan derden

Healthcare Teaching Services geeft persoonsgegevens niet door aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, voor de naleving van een wettelijke verplichting of wanneer de betrokkene hiervoor toestemming heeft gegeven.

Persoonsgegevens kunnen onder meer worden doorgegeven aan:

- boekhoudkundige of administratieve dienstverleners;
- IT- of softwareleveranciers;
- overheidsinstanties wanneer dit wettelijk vereist is;
- erkende instanties indien dit noodzakelijk is voor de organisatie, controle of erkenning van de opleiding.

Derden die in opdracht van Healthcare Teaching Services persoonsgegevens verwerken, worden geacht passende maatregelen te nemen om deze gegevens te beschermen.

Artikel 56 – Vertrouwelijkheid

Healthcare Teaching Services behandelt persoonsgegevens vertrouwelijk.

Docenten, medewerkers en eventuele externe dienstverleners die toegang hebben tot persoonsgegevens, mogen deze gegevens uitsluitend gebruiken voor de doeleinden waarvoor zij werden verstrekt.

Artikel 57 – Rechten van de betrokkene

De betrokkene heeft, binnen de grenzen van de toepasselijke regelgeving, het recht om:

- informatie te ontvangen over de verwerking van zijn of haar persoonsgegevens;
- inzage te vragen in de gegevens die over hem of haar worden verwerkt;
- onjuiste of onvolledige gegevens te laten verbeteren;
- te vragen dat gegevens worden gewist wanneer deze niet langer noodzakelijk zijn;
- de verwerking van gegevens te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- gegevens over te dragen, voor zover dit wettelijk van toepassing is;
- eerder gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek tot uitoefening van deze rechten kan schriftelijk worden gericht aan Healthcare Teaching Services via de contactgegevens vermeld op de website of in de overeenkomst.

Healthcare Teaching Services kan vragen om de identiteit van de betrokkene te bevestigen voordat gevolg wordt gegeven aan een dergelijk verzoek.

Artikel 58 – Beveiliging van persoonsgegevens

Healthcare Teaching Services neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeoorloofde toegang, ongeoorloofde bekendmaking, wijziging of vernietiging.

Deze maatregelen worden afgestemd op de aard van de gegevens en de risico's die verbonden zijn aan de verwerking.

Artikel 59 – Beeldmateriaal en toestemming

Tijdens opleidingen kunnen foto's of beeldopnamen uitsluitend worden gemaakt na voorafgaande toestemming van Healthcare Teaching Services, de docent en, indien herkenbare personen in beeld worden gebracht, de betrokken deelnemers.

Beeldmateriaal waarop deelnemers herkenbaar zijn, wordt niet gebruikt voor publicatie, website, sociale media, promotie of commerciële communicatie zonder voorafgaande toestemming van de betrokken personen.

Een gegeven toestemming voor het gebruik van beeldmateriaal kan steeds worden ingetrokken voor toekomstig gebruik.

Artikel 60 - Vragen en klachten over gegevensverwerking

Vragen, verzoeken of klachten over persoonsgegevens kunnen worden gericht aan Healthcare Teaching Services via de contactgegevens op de website of in de overeenkomst. Een verzoek wordt in beginsel binnen één maand behandeld, behoudens de wettelijk toegelaten verlenging.

De betrokkene heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, via www.gegevensbeschermingsautoriteit.be.

Artikel 61 – Algemene aansprakelijkheid

Healthcare Teaching Services voert haar opleidingen, trainingen en diensten uit met de nodige zorg, deskundigheid en professionaliteit.

De aansprakelijkheid van Healthcare Teaching Services is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot de rechtstreekse en aantoonbare schade die het onmiddellijke gevolg is van een fout die aan Healthcare Teaching Services kan worden toegerekend.

Healthcare Teaching Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die het gevolg is van onjuiste, onvolledige of laattijdige informatie verstrekt door de klant of deelnemer.

Artikel 62 - Beperking van aansprakelijkheid

Voor zover wettelijk toegestaan, is de contractuele aansprakelijkheid van Healthcare Teaching Services beperkt tot de rechtstreekse, voorzienbare en bewezen schade en tot het hoogste van: het voor de betrokken opleiding of dienst gefactureerde bedrag, of het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar effectief uitkeert.

Deze beperking geldt niet bij bedrog, opzettelijke fout of zware fout van Healthcare Teaching Services of van personen voor wie zij instaat, bij aantasting van leven of lichamelijke integriteit, of wanneer de beperking de wezenlijke verbintenissen van de overeenkomst zou uithollen. Dwingende consumentenrechten blijven steeds gelden.

Artikel 63 – Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade

Healthcare Teaching Services is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of economische schade, waaronder onder meer wordt verstaan:

- winstderving;
- omzetverlies;
- productieverlies;
- verlies van klanten;
- imagoschade;
- administratieve kosten;
- loonverlies;
- verplaatsingskosten;
- kosten voor vervanging van personeel;
- andere kosten die niet rechtstreeks voortvloeien uit een aantoonbare fout van Healthcare Teaching Services.

Artikel 64 – Verantwoordelijkheid van de klant

Wanneer een opleiding plaatsvindt op een door de klant gekozen locatie, is de klant verantwoordelijk voor de veiligheid, toegankelijkheid en geschiktheid van de opleidingsruimte.

De klant staat er onder meer voor in dat:

- de ruimte voldoende groot is voor theorie en praktijkoefeningen;
- de lokalen veilig, verwarmd, verlucht en hygiënisch zijn;
- de nodige nutsvoorzieningen beschikbaar zijn;
- de infrastructuur geschikt is voor het gebruik van didactisch materiaal;
- de deelnemers veilig kunnen deelnemen aan de praktijkoefeningen;
- de wettelijke verplichtingen binnen de onderneming worden nageleefd.

Healthcare Teaching Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of hinder die voortvloeit uit gebreken aan de locatie, de infrastructuur of de voorzieningen die door de klant ter beschikking worden gesteld.

Artikel 65 – Verantwoordelijkheid van de deelnemer

De deelnemer is verplicht de instructies van de docent zorgvuldig op te volgen, in het bijzonder tijdens praktijkoefeningen.

De deelnemer neemt deel aan de praktijkoefeningen op een veilige en verantwoorde manier en houdt rekening met zijn of haar eigen fysieke mogelijkheden en beperkingen.

Healthcare Teaching Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit:

- het niet naleven van instructies;
- onvoorzichtig of roekeloos gedrag;
- het verkeerd gebruiken van oefenmateriaal;
- het verzwijgen van medische beperkingen, blessures of gezondheidsklachten;
- het niet naleven van de veiligheidsrichtlijnen.

Artikel 66 – Medische beperkingen en gezondheidsklachten

De deelnemer die wegens een blessure, zwangerschap, medische aandoening, lichamelijke beperking, infectieklachten of andere gezondheidsredenen bepaalde praktijkoefeningen niet veilig kan uitvoeren, dient dit vóór de aanvang van de opleiding aan de docent te melden.

De docent beoordeelt of de deelnemer veilig kan deelnemen aan de praktijkoefeningen en kan, indien nodig, beslissen om de deelnemer tijdelijk of volledig vrij te stellen van bepaalde oefeningen.

Wanneer een deelnemer door medische of fysieke beperkingen niet kan voldoen aan de vereisten van de opleiding of evaluatie, kan dit gevolgen hebben voor het afleveren van een certificaat, diploma of attest.

Artikel 67 – Toepassing van aangeleerde technieken na de opleiding

De opleidingen van Healthcare Teaching Services hebben tot doel deelnemers kennis en vaardigheden aan te leren binnen het kader van eerste hulp.

Healthcare Teaching Services kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die ontstaat door het foutief, onoordeelkundig of onvolledig toepassen van aangeleerde technieken buiten de opleiding, wanneer dit niet gebeurt overeenkomstig de aangeleerde richtlijnen, instructies of geldende regelgeving.

De deelnemer blijft zelf verantwoordelijk voor de manier waarop hij of zij de aangeleerde kennis en vaardigheden na afloop van de opleiding toepast.

Artikel 68 – Geen vervanging van medische zorg

De opleidingen, handboeken, presentaties en cursusmaterialen van Healthcare Teaching Services zijn bedoeld voor eerstehulpverlening en opleiding.

Zij vervangen geen medisch advies, medische diagnose, professionele medische behandeling of tussenkomst van bevoegde hulpdiensten.

Bij ernstige of twijfelachtige situaties dient steeds professionele hulp te worden ingeschakeld via de bevoegde hulpdiensten of medische zorgverleners.

Artikel 69 – Schade aan materiaal

De klant en de deelnemers zijn gehouden zorgvuldig om te gaan met het materiaal dat door Healthcare Teaching Services ter beschikking wordt gesteld.

Bij opzettelijke beschadiging, verlies, diefstal of onoordeelkundig gebruik van oefenmateriaal, reanimatiepoppen, AED-trainers, projectiemateriaal, handboeken of andere materialen, behoudt Healthcare Teaching Services zich het recht voor de werkelijk geleden schade te verhalen op de verantwoordelijke partij.

Artikel 70 – Schade veroorzaakt door derden

Healthcare Teaching Services is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden, waaronder deelnemers, medewerkers van de klant, bezoekers, externe dienstverleners of andere aanwezigen op de opleidingslocatie.

Wanneer Healthcare Teaching Services schade lijdt door toedoen van een derde die onder verantwoordelijkheid van de klant valt, kan deze schade op de klant worden verhaald.

Artikel 71 – Overmacht en aansprakelijkheid

Healthcare Teaching Services is niet aansprakelijk voor het niet of laattijdig uitvoeren van haar verplichtingen wanneer dit het gevolg is van overmacht zoals omschreven in deze algemene voorwaarden.

In geval van overmacht zullen partijen steeds trachten een redelijke oplossing te vinden, zoals het verplaatsen van de opleiding naar een latere datum.

Artikel 72 – Redelijke inspanningsverbintenis

Healthcare Teaching Services verbindt zich ertoe haar opleidingen en trainingen op een deskundige, zorgvuldige en praktijkgerichte manier te organiseren.

De opleidingen houden een inspanningsverbintenis in en geen resultaatsverbintenis. Healthcare Teaching Services garandeert niet dat iedere deelnemer automatisch slaagt voor een evaluatie, een certificaat behaalt of de aangeleerde technieken nadien in elke situatie foutloos zal toepassen.

Het behalen van een certificaat, diploma of attest blijft afhankelijk van de aanwezigheid, inzet, vaardigheden, competenties en beoordeling van de deelnemer overeenkomstig de voorwaarden van de betrokken opleiding.

X. SLOTBEPALINGEN, TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Artikel 73 – Toepasselijke versie

De algemene voorwaarden die van toepassing zijn, zijn deze die gelden op het ogenblik van de bestelling, reservatie, inschrijving of totstandkoming van de overeenkomst.

Healthcare Teaching Services behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk ogenblik te wijzigen.

Wijzigingen zijn van toepassing op nieuwe offertes, overeenkomsten, reservaties, bestellingen en inschrijvingen vanaf de datum van bekendmaking of vanaf de datum die in de gewijzigde voorwaarden wordt vermeld.

Artikel 74 – Communicatie

Alle communicatie tussen Healthcare Teaching Services en de klant of deelnemer kan rechtsgeldig gebeuren per e-mail, tenzij de wet of een schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk een andere vorm vereist.

De klant of deelnemer is verantwoordelijk voor het meedelen van correcte en actuele contactgegevens.

Berichten die worden verzonden naar het laatst meegedeelde e-mailadres van de klant of deelnemer, worden geacht correct te zijn verzonden.

Artikel 75 - Klachten en buitengerechtelijke geschillenregeling

Klachten over de dienstverlening kunnen schriftelijk worden gemeld via de contactgegevens op de website of in de overeenkomst. Healthcare Teaching Services streeft ernaar de ontvangst binnen vijf (5) werkdagen te bevestigen en binnen een redelijke termijn inhoudelijk te antwoorden.

Een consument kan zich, na een voorafgaande poging om het geschil rechtstreeks op te lossen, wenden tot de Consumentenombudsdienst, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 1, 1000 Brussel, via www.consumentenombudsdienst.be. Deze bepaling beperkt het recht om een bevoegde rechtbank te vatten niet.

Artikel 76 - Deelbaarheid van bepalingen

Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig, nietig of onafdwingbaar zouden worden verklaard, heeft dit geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen.

De ongeldige of onafdwingbare bepaling zal, voor zover mogelijk, worden vervangen door een geldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij de oorspronkelijke bedoeling van de partijen.

Artikel 77 – Geen afstand van recht

Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen van een recht door Healthcare Teaching Services kan niet worden beschouwd als een afstand van dat recht.

Het feit dat Healthcare Teaching Services in een bepaald geval een bepaling van deze algemene voorwaarden niet toepast, verhindert niet dat Healthcare Teaching Services zich op een later ogenblik alsnog op die bepaling kan beroepen.

Artikel 78 – Voorrang van schriftelijke afspraken

Indien tussen Healthcare Teaching Services en de klant bijzondere schriftelijke afspraken werden gemaakt die afwijken van deze algemene voorwaarden, hebben deze bijzondere schriftelijke afspraken voorrang op de algemene voorwaarden.

Voor het overige blijven deze algemene voorwaarden onverminderd van toepassing.

Artikel 79 – Toepasselijk recht

Op alle offertes, overeenkomsten, reservaties, bestellingen, inschrijvingen, opleidingen, trainingen en diensten van Healthcare Teaching Services is uitsluitend het Belgische recht van toepassing.

Artikel 80 – Geschillen

Partijen verbinden zich ertoe om bij een geschil eerst te trachten tot een minnelijke oplossing te komen.

Indien geen minnelijke oplossing mogelijk blijkt, zijn, voor zover wettelijk toegestaan, uitsluitend de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd.

Voor overeenkomsten met ondernemingen zijn, voor zover wettelijk toegestaan, de bevoegde rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Leuven bevoegd. Een consument kan niet worden beroofd van de bescherming of bevoegdheidsregels die hem of haar op grond van dwingend recht toekomen.

XI. BIJLAGE: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u als consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijs wilt herroepen en geen wettelijke uitzondering geldt.

Aan: Healthcare Teaching Services, Bornestraat 70, 3012 Leuven

E-mail: jean.bauwens@gmail.com

Hierbij deel ik u mee dat ik onze overeenkomst betreffende de volgende dienst herroep:

Omschrijving van de opleiding of dienst:

Datum van bestelling of sluiting van de overeenkomst:

Naam van de consument:

Adres van de consument:

Datum:

Handtekening (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend):

Toelichting voor consumenten

Bij een overeenkomst op afstand geldt in beginsel een herroepingstermijn van veertien (14) kalenderdagen, tenzij een wettelijke uitzondering van toepassing is. Als u uitdrukkelijk vraagt om de dienstverlening tijdens die termijn te laten beginnen en vervolgens tijdig herroept, kan een evenredig bedrag verschuldigd zijn voor het reeds uitgevoerde deel. Bij volledige uitvoering verliest u het herroepingsrecht alleen wanneer aan alle wettelijke voorwaarden is voldaan en u dit uitdrukkelijk hebt erkend.

Einde van de algemene voorwaarden